

สรุปการศึกษาดูงาน

ณ ห้องสมุดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ระหว่างวันที่ 17-21 ธันวาคม 2562

ฝ่ายบริการสารสนเทศ

งานประชาสัมพันธ์

■ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- มีการรวมกลุ่ม/ทีมงานทำงานประชาสัมพันธ์ 8 คน ช่วยกันเขียนข่าว
- มีการจัด KM เรื่องการเขียนข่าว, ทำสื่อสั้น ๆ, การแต่งภาพ เป็นต้น
- มีนักศึกษาฝึกงานด้านประชาสัมพันธ์ตลอดทั้งเทอมจึงทำให้มีชิ้นงานเกิดขึ้น

- ช่องทาง PR หลักคือ facebook

แผนงานการพัฒนา : สร้างทีมประชาสัมพันธ์จากบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ช่วยกันเขียนข่าวประชาสัมพันธ์

■ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- มีทีมงานช่วยผลิตสื่อ
- มีโครงการร่วมมือกับชุมชน
- มีโครงการร่วมมือกับ สสส. เปลี่ยนค่าปรับเป็นการออกกำลังกาย
- มีการจัดออกบูธประชาสัมพันธ์ทุกคณะ

■ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- มีบุคลากรรับผิดชอบประชาสัมพันธ์แค่คนเดียว และทำทุกงาน
- เน้นการประชาสัมพันธ์ผ่าน facebook Fanpage

KHON KAEN UNIVERSITY LIBRARY THE LIBRARY REVIEW

Blended Learning

หลักการเรียนรู้แบบผสมผสาน

แนวทางการออกแบบ 24/7

สำนักหอสมุดได้นำแนวทางการออกแบบปรับปรุง พื้นที่โซน 24/7 นี้ โดยใช้หลักการเรียนรู้แบบผสมผสาน Blended Learning ที่ให้ลูกค้าได้สัมผัสเทคโนโลยีล่าสุด (Emerging Technologies) ที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ Digital Twins ใน Dynamic Spaces ที่ออกแบบให้เลือกตามความต้องการที่หลากหลายรูปแบบของกลุ่มลูกค้าที่แตกต่างกัน ให้เลือกพื้นที่ศึกษาเดี่ยวแบบกลุ่ม ประชุมแลกเปลี่ยนด้วยเทคโนโลยีทันสมัย และพื้นที่สร้างแรงบันดาลใจ สำหรับทุกกลุ่มช่วยกันดูแลรักษา KKU Learning Lounge ให้นำไปนานๆนะ

Credit: ผศ. สร. อสน อสนยุทธดี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มอ. และทีมงาน คู่ออกแบบงานสร้างสรรค์มีเดียกับคน นม.



จับมือผ่านภัยแล้งไปด้วยกัน

เนื่องจากสถานการณ์ภัยแล้ง จ.ขอนแก่น
น้ำในเขื่อนอุบลรัตน์มีปริมาณน้ำคงเหลือน้อยมาก จึงใคร่ขอเชิญพวกเราร่วมมือกัน

“ประหยัดการใช้น้ำประปา”

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

รวมช่วยกันประหยัดน้ำ

KKULibrary library.kku.ac.th Khon Kaen University Library @KKU_Library @KKULibrary

AIS eSports, KKU, foodpanda

ROV ARENA OF VALOR

ขอเชิญร่วมการแข่งขัน eSports ระหว่างคณะในรายการ

KKU ROV CHAMPIONSHIP 2020

20 คณะ 1 วิทยาเขต

เงินรางวัลรวม **7,000** บาท

รอบคัดเลือก 1 - 2 กุมภาพันธ์ 2563 (Online)
รอบออฟไลน์ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563

@ หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ไม่ยบ!!

Zone open daily for all!

LIBRARY HOURS

WEEKEND	2 Sep - 4 Oct 2019
WEEKEND	28 Oct - 9 Dec 2019
WEEKEND	15 Jan - 14 Feb 2020
WEEKEND	9 Mar - 31 Apr 2020

Every Day 9 am-8 pm

I Love KKU Library

Together We Share...

สแกน QR Code

บอกสิ่งที่อยู่ใจกับเราตอนนี้!!! ได้เลยจ้า

หรือ URL: goo.gl/gKpJZQ

#พอใจ #ไม่พอใจ #บอกเรา...ได้นะ #ประเมิณห้องสมุด

Library Radio
The kkulibrary's Podcast
ดูวิดีโอที่ [คลิก](#)

งานบริการยืม-คืน สารสนเทศ / งานยืมระหว่างห้องสมุด

■ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- มีงาน Campus Delivery Service การยืมระหว่างห้องสมุดในแต่ละคณะ ยืมข้ามคณะกันได้
- รณรงค์ให้ใช้เครื่องยืมคืนด้วยตนเอง โดยการให้เจ้าหน้าที่ออกจากที่นั่งเคาน์เตอร์ แต่ก็มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำอยู่ห่างๆ
- มีตู้รับคืนหนังสือหลายจุด
- มีอุปกรณ์ให้บริการหลากหลาย

เช่น อกุเส่เล่ม หมอนหนุน ซึ่งจัดหา
แนวทางการพัฒนา : บริการถุงผ้ากันน้ำ การสแกนบัตรเข้าใช้ห้อง Study Room ให้มีการ
ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

สแกนทุกรายชื่อที่เข้าใช้บริการ

■ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- มีการดึงเอกลักษณ์ความเป็นพื้นที่นออีสานมาตกแต่ง ในงานห้องสมุด
- สิทธิการยืม อาจารย์ยืมได้ 1 เทอม
- การยืมต่อ (Renew) ไม่จำกัดจำนวนครั้ง (ดีกว่ามีหนังสือมากองบนชั้น)

■ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- มีการติด Tag RFID ทันที เมื่อมีการนำหนังสือมาคืน
- เครื่องยืม-คืน อัตโนมัติ มีการแนะนำหนังสือใหม่ โดยเชื่อมต่อกับระบบ OPAC
- สามารถยืมระหว่างห้องสมุดได้ที่เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน ได้เลย

การสแกนบัตรเข้าใช้ห้อง Study Room ให้มีการ

งานให้การศึกษาผู้ใช้ User Education

■ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- แบ่งผู้รับผิดชอบชัดเจน สำหรับอบรม นศ.ปริญญาตรีและปริญญาโท
- นศ.ปริญญาตรี อบรมโปรแกรม Zotero
- นศ.บัณฑิตศึกษา อบรม Mendeley
- ติดต่อผ่านอาจารย์ผู้สอน และร่วมมือกับบัณฑิต

■ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- มีการแบ่งผู้รับผิดชอบชัดเจนว่าในเรื่องการอบรม เช่น ผู้อบรม OPAC ผู้อบรมฐานข้อมูล จะเป็นคนละคนกัน
- มีการฝึกบรรณารักษ์ในเรื่องการเป็นผู้ให้การอบรม

■ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- มีการอบรมให้นักศึกษา ติดต่อผ่านอาจารย์
- มีการอบรม Zotero ให้นักศึกษา

แนวทางการพัฒนา : การพัฒนาบุคลากรให้รับผิดชอบการอบรมในแต่ละหัวข้อ

eBooks on EBSCO
 มีทั้งหมดมากกว่า 300,000 รายการ
 eBook และ Audiobook
 มากกว่า 300,000 รายการ



EBSCO eBooks



คลินิกวิจัย

ให้บริการบริเวณชั้น 2 อาคารสารสนเทศดิจิทัล ยอดเสรี

EBSCO eBooks & Audiobooks

Highlights

- Full Text eBooks
- Full Text Journals
- Full Text eBooks & Journals
- Full Text eBooks & Journals
- Full Text eBooks & Journals

Featured eBooks

- Full Text eBooks
- Full Text Journals
- Full Text eBooks & Journals
- Full Text eBooks & Journals
- Full Text eBooks & Journals

- 24/7 ใช้งานได้ทุกวัน 24 ชั่วโมง รองรับ iOS และ Android
- สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ที่ทำงาน
- สามารถใช้งานได้ทั้งแบบออนไลน์และแบบออฟไลน์
- สามารถดาวน์โหลด eBook และ audiobook ได้
- มีเครื่องมือช่วยค้นหาและจัดการ เช่น cite, note, export and dictionary
- เครื่องมือ "บันทึก" และ "บันทึก" ช่วยให้คุณจัดการข้อมูลได้โดยสะดวก
- สามารถมี eBook e-books ทั้งหมดโดยอัตโนมัติ
- สามารถแชร์ไฟล์ไปยังยูทิวบ์ PDF และ ePub file
- สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

EBSCO eBooks



คลินิกวิจัย

ให้บริการบริเวณชั้น 2 อาคารสารสนเทศดิจิทัล ยอดเสรี

- ให้คำแนะนำสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ E-Book, E-journal
- การเขียนบรรณานุกรม
- ตอบคำถามช่วยค้นคว้างานวิจัย

ติดต่อ คุณมะลิวัลย์ 045-288400-3 ต่อ 1818
 : maliwan.s@ubu.ac.th,
 คุณอนวัช 1817 : anawat.k@ubu.ac.th,
 คุณกนกพัฒน์ 1821 : kuntapat.a@ubu.ac.th



คลินิกวิจัย

ให้บริการบริเวณชั้น 2 อาคารสารสนเทศดิจิทัล ยอดเสรี

- ให้คำแนะนำสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ E-Book, E-journal
- การเขียนบรรณานุกรม
- ตอบคำถามช่วยค้นคว้างานวิจัย

ติดต่อ คุณมะลิวัลย์ 045-288400-3 ต่อ 1818
 : maliwan.s@ubu.ac.th,
 คุณอนวัช 1817 : anawat.k@ubu.ac.th,
 คุณกนกพัฒน์ 1821 : kuntapat.a@ubu.ac.th

คลินิกวิจัย



ชั้น 2

- บริการ
- ให้คำแนะนำสืบค้นฐานข้อมูล
- การเขียนบรรณานุกรม
- ตอบคำถามช่วยค้นคว้างานวิจัย VPN
- ปัญหาเทคนิค การใช้คอมพิวเตอร์ Smartphone และอื่น ๆ ในการเข้า
- ฐานข้อมูล

ชั้น 2 มุมคลินิกวิจัย

ให้บริการ

ให้คำแนะนำสืบค้นฐานข้อมูล

การเขียนบรรณานุกรม

ตอบคำถามช่วยค้นคว้างานวิจัย VPN

ปัญหาเทคนิค การใช้คอมพิวเตอร์ Smartphone และอื่น ๆ ในการเข้า

ฐานข้อมูล

ชั้น 2 มุมคลินิกวิจัย

งานจัดชั้นทรัพยากร

■ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- งานจัดชั้นมีความคล้ายคลึงกับสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ มีเครื่องสำรวจหนังสือสำหรับหนังสือ RFID แต่ที่ ม.ขอนแก่นไม่มีงานในส่วนองงานซ่อม

■ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- งานจัดชั้นมีความคล้ายคลึงกับสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ มีการสร้าง QR Code ติดตามหัวชั้น เพื่อช่วยผู้ใช้ในการหาหนังสือ

■ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- งานจัดชั้นมีความคล้ายคลึงกับสำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ

• แนวทางการพัฒนา : สร้าง QR Code ติดตามหัวชั้น เพื่อช่วยผู้ใช้ในการหาหนังสือได้อย่างรวดเร็ว


ให้เราช่วยหาหนังสือใหม่?
 เพียงแค่ สแกน QR code ส่งข้อมูลหนังสือ
 มาที่กล่องข้อความจะมีบรรณารักษ์
 ติดต่อกลับไปเพื่อค้นหาหนังสือกลับไปให้ทันที

900.010402.431067/2

หมวด 400, 500, 600

แบบฟอร์มการตรวจสอบคุณภาพการจัดขึ้นหนังสือ
 ประจําเดือน...
 จัดขึ้นหนังสือหมวด...
 วันที่...



ที่วางหนังสือเฉพาะที่ส่งคืน
ผ่านเครื่องยืม-คืนด้วยตนเองเท่านั้น
มิใช่ให้สมาชิกยืมออกจาด้านนี้ด้วยซ้ำ!!

A wooden book cart with a sign and stacks of books, located in a library. The cart has two shelves and is on wheels.

งานโสตทัศน

■ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- มีอุปกรณ์สนับสนุนการบริการแก่ผู้ใช้อย่างหลากหลาย
- - Google Jam Board กระดานไวท์บอร์ด Touch screen 55” สำหรับการทำงานร่วมกันผ่าน Cloud
- คอมพิวเตอร์ในห้องอบรม ใช้ตัวแทนร้านสำหรับดูแลซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของบุคคลากรให้ ฝ่ายไอทีดูแล
- โฟเดียมมีลำโพงในตัว ทำให้สะดวกในการประชุมสัมมนาไม่ต้องเริ่มให้บริการแก่ผู้สมัครจนเกินไป

■ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- มีให้ยืมภาพยนตร์และดีวีดีได้ด้วยแผ่นมาสเตอร์ยืมกลับบ้านได้
- ให้บริการ Netflix
- ห้องฉายภาพยนตร์ให้บริการตั้งแต่ 10.00น-16.00น ฉายวนทั้งวัน
- จัดนิทรรศการ 4 เรื่องใน 1 ปี มีงบประมาณสนับสนุน และมีทีมบุคลากรที่มีสมรรถนะในการผลิตชิ้นงานเอง

■ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- มีฝ่ายเทคโนโลยี ให้บริการถ่ายรูปติดบัตร สำหรับ นศ อาจารย์ บุคคลภายนอก ในราคาถูก
- มีห้องสตูดิโอบริการ เพื่อการผลิตหนังสือเสียงและบันทึกเสียง

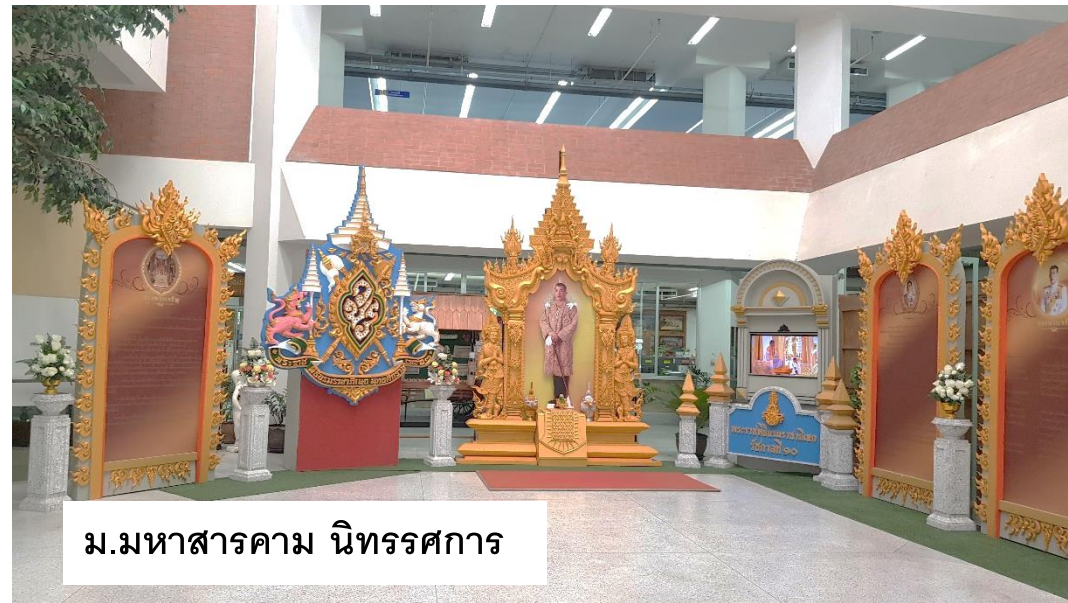


มีลำโพงในตัว



ชุดไมค์

Jam board



ม.มหาสารคาม นิทรรศการ



ม.ขอนแก่น

ม.อุบลราชธานี
บริการถ่ายภาพ
ติดบัตร



ถ่ายภาพติดบัตร
ถ่ายภาพสตูดิโอ
จองโต๊ะสตูดิโอ

เชิญห้องนี้
ฝ่ายเทคโนโลยีบริการ

งานเทคโนโลยี



งานอื่น ๆ

■ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- ตู้ขายคุปองที่สามารถเหมาซื้อรายเดือน/ราย 3 เดือนได้
- หัวใจของการบริการที่ผอ. เค้าบอกคือ ห้ามพูดคำว่าไม่ได้
- มีการตกแต่งสถานที่สวยงาม มีพื้นที่ใช้งานที่หลากหลาย เช่น ห้องเจียบ learning Space
- มีตู้ชาร์ตแบตเตอรี่
- มีห้อง Maker Space

■ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- บริการ Fast lane บริการที่ให้บริการเร็วกว่าคนอื่น เพียงพูดภาษาอังกฤษ
- มีการบริการวิชาการแก่ชุมชนทุกเดือน เหมือนเป็นงานประจำ

■ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี







