

ความพึงพอใจภาพรวมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แบ่งออกเป็น 5 ด้านใหญ่ ๆ คือ ด้านทรัพยากรห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด ด้านบุคลากรของห้องสมุด ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการสื่อสารกับผู้ใช้ ซึ่งดำเนินการสำรวจจากห้องสมุดวิทยาเขตต่าง ๆ ได้แก่ สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงอรรถกระวีสุนทร ฝายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี วิทยาเขตปัตตานี หอบรรณสารสนเทศวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ตและห้องสมุดวิทยาเขตตรัง

ผลการสำรวจพบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย= 4.05

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ผลรวมค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจรวม
สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ	381	4.14	1577.34	
หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ	122	4.48	546.56	-
หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี	423	4.05	1713.15	
ห้องสมุดวิทยาเขตตรัง	92	3.90	358.8	
ห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ต	302	4.05	1223.1	
หอบรรณสารสนเทศสุราษฎร์ธานี	293	3.78	1107.54	
รวม	1613		6526.49	4.05

สูตรคำนวณ

ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกห้องสมุด = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละห้องสมุด X ค่าเฉลี่ยแต่ละห้องสมุด

จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของทุกห้องสมุดรวมกัน

ค่าความพึงพอใจห้องสมุด ม.อ. =
$$\frac{\text{ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกห้องสมุด}}{\text{จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

