

สรุปรายงานความพึงพอใจและไม่พึงใจการให้บริการงานห้องสมุด
ประจำปีการศึกษา 2561

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 สถานะภาพ

	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	1	.3
บุคลากร	18	6.0
นักศึกษาปริญญาตรี	269	89.1
นักศึกษาปริญญาโท	14	4.6
Total	302	100.0

จากตารางที่ 1 สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จะเป็นนักศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 89.1 รองลงมาคือ บุคลากรจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 สุดท้ายนักศึกษาปริญญาโทจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6

ตารางที่ 2 หน่วยงาน คณะ ที่สังกัด

	จำนวน	ร้อยละ
เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม	51	16.9
การบริการและการท่องเที่ยว	107	35.4
วิเทศศึกษา	66	21.9
วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์	48	15.9
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	21	7.0
วิทยาลัยชุมชน	8	2.6
สำนักงานอธิการบดีวิทยาเขตภูเก็ต	1	.3
Total	302	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามจะสังกัดคณะบริการและการท่องเที่ยว จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4 รองลงมาคณะวิเทศศึกษา จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9

คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์
จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุด

สำหรับตอนที่ 2 สามารถแบ่งออกได้เป็น 6 ด้าน ประกอบไปด้วย

- 1) ด้านทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด
- 2) ด้านการให้บริการ
- 3) ด้านบุคลากร
- 4) ด้านการสืบค้น
- 5) ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก
- 6) ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้

สำหรับการอ่านค่า \bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย โดยสามารถแปลความหมายที่มีระดับคะแนนความ
พึงพอใจดังนี้

- 4.50 – 5.00 = ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
 3.50 – 4.49 = ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
 2.50 – 3.49 = ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 1.50 – 2.49 = ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
 0.00 – 1.49 = ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ ซีดี มีจำนวนเพียงพอ	59	158	77	7	1	3.88
ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	80	125	73	23	1	3.86
ทรัพยากรสารสนเทศมีความ	26.5	41.4	24.2	7.6	.3	
ทรัพยากรสารสนเทศมีความ	76	132	78	15	1	3.88

หลากหลายตรงกับความต้องการ	25.2	43.7	25.8	5.0	0.3
---------------------------	------	------	------	-----	-----

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้บริการให้ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยกัน 3 ประเด็นคือ

- 1) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ ซีดี มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 2) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องทรัพยากรสารสนเทศที่มีความทันสมัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.86 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก
- 3) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลายตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 ซึ่งแปลความหมายได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การให้บริการยืมคืน	129	117	50	6	-	4.22
	42.7	38.7	16.6	2.0		
การให้บริการห้องศึกษากลุ่มชั้น 4	97	146	53	7	-	4.10
	32.1	48.3	17.2	2.3		
การให้บริการตอบคำถามเพื่อการค้นคว้าและงานวิจัย	104	140	53	5	-	4.14
การให้บริการ Print & copy ด้วยตนเอง	105	130	58	9	-	4.10
	34.8	43.0	19.2	3.0		
ระยะเวลาในการให้บริการห้องสมุด	97	122	58	25	-	3.96
	32.1	40.4	19.2	8.3		

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ใช้บริการให้ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านการให้บริการ ซึ่งประกอบด้วยกัน 5 ประเด็นคือ

- 1) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการยืม คืน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.22 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก

- 2) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการห้องศึกษากลุ่มชั้น 4 มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.10 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 3) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการตอบคำถามเพื่อการค้นคว้าและงานวิจัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 ซึ่งแปลความหมายได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 4) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการ Print & Copy ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.10 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 5) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องระยะเวลาในการให้บริการห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.96 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านบุคลากร

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ	148	104	45	3	2	4.30
บุคลากรให้บริการด้วยความเป็นมืออาชีพ	49.0	34.4	14.9	1.0	.7	4.26
อาสาชีพ	45.0	39.4	12.6	2.3	.7	4.26
บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงจังและมีความเป็นมิตร	147	107	34	9	5	4.26
	48.7	35.4	11.3	3.0	1.7	

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บริการให้ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านบุคลากร ซึ่งประกอบด้วยกัน 3 ประเด็นคือ

- 1) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องบุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 2) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องบุคลากรให้บริการด้วยความเป็นมืออาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.26 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 3) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องบุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงใจและมีความเป็นมิตร มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.26 ซึ่งแปลความหมายได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านการสืบค้น

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การเข้าถึงสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยมีความสะดวกรวดเร็ว	90	121	74	15	2	3.93
ความรวดเร็วในการค้นหาหนังสือผ่านทางเว็บ OPAC	29.8	40.1	24.5	5.0	.7	
ผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้นมีความถูกต้องตรงกับความต้องการ	97	125	61	19	-	3.99
	32.1	41.4	20.2	6.3		
ผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้นมีความถูกต้องตรงกับความต้องการ	97	114	76	12	3	3.96
	32.1	37.7	25.2	4.0	1.0	

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการให้ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านการสืบค้นของห้องสมุด ซึ่งประกอบด้วยกัน 3 ประเด็นคือ

- 1) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องการเข้าถึงสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยมีความสะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.93 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 2) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องความรวดเร็วในการค้นหาหนังสือผ่านทางเว็บ OPAC มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.99 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 3) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้น มีความถูกต้องตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.96 ซึ่งแปลความหมายได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
--------------------	------------------	-----------

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
เครือข่ายคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นมีเพียงพอ	108	127	52	12	3	4.08
ความปลอดภัยภายในห้องสมุด	131	129	36	6	-	4.27
ความสะอาดของห้องสมุด	135	125	33	7	2	4.27
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ โต้ะและแก้อี้	123	104	44	30	1	4.05
	40.7	34.4	14.6	9.9	.3	

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ใช้บริการให้ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านสถานที่ และ สิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งประกอบด้วยกัน 4 ประเด็นคือ

- 1) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นมีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.08 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 2) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องความปลอดภัยภายในห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.27 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 3) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องความสะอาดของห้องสมุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.27 ซึ่งแปลความหมายได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับ มาก
- 4) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ โต้ะ และแก้อี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.05 ซึ่งแปลความหมายได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับ มาก

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ	73	153	56	20	-	3.92

ของงานห้องสมุดหลากหลาย	24.2	50.7	18.5	6.6		
ช่องทาง						
ป้ายแนะนำหมวดหมู่หนังสือตามตู้	78	155	57	12		
และขั้นตอนการสืบค้นผ่านทางเว็บ	25.8	51.3	18.9	4.0	-	3.99
การสื่อสารกับผู้ใช้บริการเมื่อมีการ						
เปลี่ยนแปลงการให้บริการมีความ	86	153	43	17	3	
สม่ำเสมอ	28.5	50.7	14.2	5.6	1.0	4.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ใช้บริการให้ความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุดด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ ซึ่งประกอบด้วยกัน 3 ประเด็นคือ

- 1) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของงานห้องสมุด มีหลากหลายช่องทาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.92 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก
- 2) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องป้ายแนะนำหมวดหมู่หนังสือตามตู้ และขั้นตอนการสืบค้นผ่านทางเว็บ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.99 ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีความพึงพอใจในระดับมาก
- 3) ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องการสื่อสารกับผู้ใช้บริการเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการให้บริการมีความสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.00 ซึ่งแปลความหมายได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยโดยรวมในการให้บริการของห้องสมุดทั้ง 6 ด้าน

alt	ค่าเฉลี่ย	S.D	แปลความหมาย	ลำดับที่
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	3.88	.779	พึงพอใจระดับมาก	6
ด้านการให้บริการ	4.10	.703	พึงพอใจระดับมาก	3
ด้านบุคลากร	4.27	.794	พึงพอใจระดับมาก	1
ด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	3.96	.843	พึงพอใจระดับมาก	5
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.17	.756	พึงพอใจระดับมาก	2
ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ	3.97	.762	พึงพอใจระดับมาก	4

จากตารางที่ 9 สามารถสรุปภาพรวมของความพึงพอใจในด้านบริการของห้องสมุดได้ 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยที่สูงสุดดังนี้

อันดับที่ 1 ความพึงพอใจในด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.27 แปลความหมายว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

อันดับที่ 2 ความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17 แปลความหมายว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

อันดับที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.10 แปลความหมายว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

อันดับที่ 4 ความพึงพอใจในการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.97 แปลความหมายว่า มีความพึงพอใจระดับมาก

อันดับที่ 5 ความพึงพอใจด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.96 แปลความหมายว่า มีความพึงพอใจระดับมาก

และอันดับสุดท้าย คือ ความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 แปลความหมายว่า มีความพึงพอใจระดับมาก

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุด

สำหรับตอนที่ 3 มีความไม่พึงพอใจในการให้บริการ เป็นการเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น โดยจะแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) ความไม่พึงพอใจในด้านทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วย

1. หนังสือที่ใช้ประกอบการเรียน มีจำนวนน้อย
2. ความทันสมัยของหนังสือบางประเภทยังไม่มีรองรับกับความต้องการ
3. หนังสือบางเล่มมีเล่มต่อ หรือภาคต่อ แต่ห้องสมุดไม่มี
4. หนังสือบางเล่มมีแต่ปีเก่า ๆ ปัจจุบันไม่มี หรือหนังสือที่อาจารย์ให้มาหาเพิ่มเพื่อทำรายงานในห้องสมุดก็ไม่มี
5. หนังสือบางเล่มมีซีดีแถม แต่พอหาในระบบไม่มีซีดี
6. เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย
7. หนังสือด้านศิลปะ วรรณกรรม การวาดภาพมีแต่เล่มเก่า ๆ รบกว่นเพิ่มเติมเล่มใหม่
8. หนังสือบางเล่มมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของนศ.
9. เพิ่มหนังสือด้านสถิติ เศรษฐศาสตร์ การท่องเที่ยว การตลาดให้มากกว่านี้

2) ความไม่พึงพอใจในการให้บริการ

1. ควรเป็นมืออาชีพให้มากกว่านี้ในการบริการ

- 2.ระยะเวลาในการเปิดปิดควรให้นานขึ้นไม่ใช่แค่ช่วงสอบ
- 3.อยากให้บริการจ่ายหนังสือออนไลน์
- 4.ระยะเวลาในการเปิดปิดควรให้นานขึ้นไม่ใช่แค่ช่วงสอบ

3) ความไม่พึงพอใจในด้านบุคลากร

1. เจ้าหน้าที่ในห้องบริเวณชั้นหนังสือ คุยกันเสียงดัง รบกวนการอ่าน
2. อยากให้บรรณารักษ์แต่งตัวในธำมรงค์เหมือนกัน แต่งหน้าแต่งตาบ้าง
3. ส่งรายการให้เจ้าหน้าที่ช่วยค้นหาหนังสือให้ แต่ผลที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการ ไม่แน่ใจว่า

เข้าใจในเรื่องที่ต้องการหรือไม่

4. เจ้าหน้าที่ไม่ Friendly
5. ควรสุภาพและยิ้มตลอดเวลา

4) ความไม่พึงพอใจในด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ

- 1.หนังสือไม่อยู่ตรงชั้น หยายาก
2. OPAC ใช้งานยาก
- 3.พอเจอหนังสือที่ต้องการในระบบ แต่กลายเป็นไม่ได้อยู่ที่ห้องสมุด อยู่ที่ ssc ทำไมไม่เอาหนังสือมารวมไว้ในห้องสมุด หรือถ้าให้ติลบบข้อมูลในระบบออก

5) ความไม่พึงพอใจในด้านสถานที่

1. พื้นชำรุด เยอะมาก ซ่อมได้แล้ว
2. ที่อ่านหนังสือน้อยไป
3. สายแลน และwifiชั้น 4 ไม่มีสัญญาณ
4. ไม่ควรให้บริการห้องชั้น 4 ที่มีกระเบื้องชำรุด เพราะเป็นอัตราต่อนักศึกษา ควรปิด

ให้บริการไปเลย หรือไม่ก็ปรับปรุง

- 5.แอร์ไม่เย็น
- 6.ห้องศึกษากลุ่มควรปิดให้เท่ากับห้องLearning space
- 7.บางครั้งห้องอับ มีกลิ่น

6) ความไม่พึงพอใจในด้านการสื่อสาร

1. เจ้าหน้าที่สื่อสารไม่ตรงกัน อยากให้สื่อสารให้ความหมายตรงกันแนะนำให้ตรงกันมากกว่า
2. การประชาสัมพันธ์ข่าวไม่ทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้ห้องสมุดเปิดห้อง Learning หรือห้องอื่นๆ เพื่อให้คนมีห้องทำงาน
2. ขยายเวลาเปิด - ปิด ห้องสมุด
3. อยากให้เปิดห้องที่ปิดชั้น 4
4. ห้องที่กระเบื้องชำรุดไม่ควรเปิดให้บริการ
5. ควรปรับปรุงพื้นที่ทั้งหมดให้เหมือนกันกับชั้น 2
6. ควรให้ปล่อยให้ใส่กางเกงขาสั้นเข้ามาได้ตลอด
7. ควรขยายระยะเวลาในการยืมให้นานๆ และควรหนังสือที่มีเล่มซ้ำกันควรให้ยืมเพราะเป็นการแบ่งปันให้กับเพื่อนที่ไม่เอาบัตรมา
8. เวลาเยี่ยมหากนศ. ลืมเอาบัตรนศ. มาควรอนุญาตให้ใช้บัตรประชาชนหรือบัตรหอพักได้
9. ชั้น 4 ควรทำห้องพักผ่อน เช่น ดูหนัง ฟังเพลง ในห้องที่ปิด
10. ห้องชั้น 4 บางห้องควรปรับปรุง ทั้งแอร์ไม่เย็น ภูเขาไฟขาด และที่สำคัญพื้นกระเบื้องที่ชำรุด ไม่ควรเปิดให้คนใช้ หรือรีบดำเนินการปรับปรุงโดยด่วน
11. อยากให้เพิ่มเติมหนังสือที่ทันสมัย
12. อยากให้ชั้น 4 ทำห้องเก็บเสียงในห้องแต่ละห้อง เพราะเสียงดังมาก
13. อยากให้เพิ่มเติมเก้าอี้ และโต๊ะอ่านหนังสือให้มากกว่านี้
14. ชั้น 3 ที่ชั้นหนังสือ และพื้นที่รอบๆ ร้อนมาก อยากให้มีแอร์ติดไว้บ้าง
15. เจ้าหน้าที่ควรเดินตรวจดูชั้น 4 บ้าง เพราะบางครั้งนศ. คู่กันแอบกินขนม พอมีกลิ่นเข้าห้องมาอีกห้องก็ อยากให้เดินไปดูบ้างเพื่อจะได้เกรงใจห้องข้างๆ