

ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา โดยภาพรวมในแต่ละด้าน ประจำปีการศึกษา 2559

ตารางแสดงความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดในแต่ละด้าน (n=103)

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านทรัพยากรห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ	3.70	.59932	มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด	4.10	.60734	มาก
ด้านบุคลากรห้องสมุด	4.28	.54700	มาก
ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	4.04	.59523	มาก
ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้	3.96	.69905	มาก
เฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.02	.45443	มาก