



ข้อมูลการดำเนินงานห้องสมุด ประจำปีงบประมาณ 2557

หน่วยงาน..ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 5 วิทยาเขต

ข้อมูล

คำชี้แจง กรณารอกข้อมูลลงในช่องว่าง โดยข้อมูลที่รับจะนำมาใช้ในการเทียบเคียง (Benchmarking)

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang
1	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพการเข้าถึงสารสนเทศ (Information Literacy) (คน) <i>คำอธิบาย</i> การเข้าถึงสารสนเทศ (Information Literacy) หมายถึง กิจกรรมหรือบริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพการเข้าถึงสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้บริการ	4982	3,409	891	313	1,010	
2	ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	82.8	85	87.4	79.62	74	83
3	ร้อยละระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	-					
4	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษา <i>สูตร</i> ตัวตั้ง คือ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด เล่ม <i>ตัวหาร</i> คือ จำนวนนักศึกษาทั้งหมด ในปีการศึกษา 2557คน	17	112	105	72	252	49
5	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนอาจารย์ <i>สูตร</i> ตัวตั้ง คือ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมดเล่ม <i>ตัวหาร</i> คือ จำนวนอาจารย์ทั้งหมด ในปีการศึกษา 2557คน	330	640	388	1383	2344	2586
6	จำนวนผู้เข้าใช้บริการห้องสมุด (Walk in) (จำนวนครั้ง)	585,501	341,594	33,669	38,883	74,668	30,959
7	จำนวนการยืมทรัพยากรสารสนเทศ (จำนวนครั้ง)	62,779	138,137	34,629	3,827	18,087	

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang
8	จำนวนผู้เข้าใช้บริการผ่านเว็บไซต์	335,966	283,833		98,130	17,107	
9	จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามประเภทผู้รับบริการ	20	15	7	4	4	
	แบ่งเป็น 3 ประเภท คือ อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร						
	จำนวนช่องทางมีทั้งหมด ช่องทาง						
10	จำนวนผู้รับบริการที่เข้าร่วมกิจกรรมสอน/อบรม/แนะนำการสืบค้นสารสนเทศ	5,297	3,689	1,510	1,258	1,010	
11	ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	21,502,111.87	2,614,675	19,780,082.16	440,830.34	84,631.50	280,602
12	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อนักศึกษา 1 คน	1,071.52	878	9,295.15	151.23	598	
13	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่ออาจารย์ 1 คน	15,282.24	4,999.38	34,221.59	2,941.41	5,556	
14	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้	19,014,608.85	117.97	72.41	90.98		
15	จำนวนเงินงบประมาณในการลงทุนในแต่ละฐานข้อมูลวิจัยที่เป็นสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์ (บาท)		131,470	10,435,706.48			
16	จำนวนสมาชิกเครือข่ายสังคมออนไลน์	5,143	6,677	371	576	292	
17	จำนวนระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อการบริหารจัดการ (MIS)	3	8	2			
	- ORS-SPA						
	- ระบบการลงเวลาปฏิบัติงานบริการ						
	- ระบบการลงเวลาปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ						
	- ระบบแจ้งซ่อม						
	- ระบบประเมินบุคลากร						
	- ระบบประเมินนักศึกษาฝึกงาน						
	- ระบบสถิติสารสนเทศห้องสมุด						

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang
18	จำนวนกิจกรรมบริการเชิงรุก	21	25	2	1	2	
	บริการเชิงรุก หมายถึง บริการหรือกิจกรรมที่ห้องสมุดดำเนินการโดยผู้ใช้บริการไม่ได้ร้องขอหรือคาดหวัง อาจจะเป็นบริการและกิจกรรมหลัก และ /หรือบริการและกิจกรรมเสริม ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเพื่อเป็นอีกทางเลือกที่จะช่วยให้ผู้ใช้มีความสะดวกในการรับบริการหรือรับข่าวสารจากห้องสมุดที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ โดยดำเนินการในรูปแบบการเข้าถึงผู้ใช้บริการโดยตรงทั้งในและนอกสถานที่ หรือการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						
	- บริการตอบคำถามเชิงรุก						
	- โครงการให้ความรู้ด้านสารสนเทศแก่นักศึกษาที่ลงเรียนวิชาสัมมนา						
	บริการส่งเสริมการอ่าน						
19	จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์	19	20	10		3	
	บริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) หมายถึง การให้บริการของห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์หรือระบบเครือข่ายสารสนเทศ ให้นับจำนวนการบริการอิเล็กทรอนิกส์ 1 ระบบ เป็น 1 บริการ ทั้งนี้ไม่รวมบริการหรือชุดคำสั่งพื้นฐาน (Module) ที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ						
	- ระบบจองห้อง Study room						
	- แนะนำหนังสือได้รับรางวัล						
	- แนะนำทรัพยากรสารสนเทศที่น่าสนใจ						
	- บริการ IT-Zone						
	- แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์						
	- ระบบลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์						
	- ส่งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นถึงห้องสมุด						
	- แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ						

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang
	- การตอบคำถามทางออนไลน์ด้วยวิธีการต่างๆ						
	- การแจ้งรายชื่อนหนังสือใหม่ที่ได้รับทางเว็บไซต์						
	- การจัดทำแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์						
	- บริการสำเนาบทความที่มีในห้องสมุด						
	- บริการเติมเงินโควตาการพิมพ์						
	- Chat กับบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม						
	- เสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด						
	อื่นๆ.....						
						
20	งานที่มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	8	4	6		3	
	- สมัครสมาชิกผ่านเว็บ						
	- การวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ						
	- แบบฟอร์มออนไลน์ (คำรักษาพยาบาล, ค่าเล่าเรียน, ใบจัดหา, ใบสำคัญรับเงิน, รายงานการเดิน						
	ทางไปราชการ)						
	- ระบบแจ้งซ่อมทางออนไลน์						
	- ระบบลงเวลาการปฏิบัติงานล่วงหน้า						
	- บริการหนังสือด่วน						
	- ท่านขอมาเราจัดให้						

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang
21	จำนวนกระบวนการที่จัดการร่วมกับเครือข่ายต่างๆ	7	4	3	3	5	
	- บริการวิชาการแก่สังคม (ร่วมกับหน่วยงานภายนอก)						
	- ILL (Inter-Library Loan)						
	- การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ						
	- บริการยืมระหว่างห้องสมุด						
	- บริการยืม-คืนระหว่างห้องสมุดร่วมกัน ของ PULINET						
	- การจัดทำ Core Process และ Support Process โดยใช้ SIPOC						
	- การบริการเครือข่าย PSULINET						
22	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรม สำหรับผู้รับบริการและบุคลากร						
	- การคัดเลือกบุคลากรดีเด่น						
	อื่น ๆ.....						
23	จำนวนผู้รับบริการกิจกรรมให้บริการชุมชนและสังคม	2,011	376		207	500	

ณ วันที่ 30-9-58

Total
10605
491.82
590
7341
1,105,274
257,459

Total
22
7
3,094