

## ความพึงพอใจภาพรวมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในภาพรวม ซึ่งดำเนินการสำรวจจากห้องสมุดทุกวิทยาเขต ได้แก่ สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี วิทยาเขตปัตตานี หอบรรณสารสนเทศวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ตและห้องสมุดวิทยาเขตตรัง

ตาราง ความพึงพอใจภาพรวมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ผลรวมค่าเฉลี่ย
สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ	586	4.10	2402.6
หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ	176	4.30	756.8
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี	333	4.25	1415.25
ห้องสมุดวิทยาเขตตรัง	89	4.15	369.35
ห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ต	161	3.70	595.7
หอบรรณสารสนเทศสุราษฎร์	415	3.73	1547.95
<b>รวม</b>	<b>1760</b>		<b>7087.65</b>

### สูตรคำนวณ

ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกห้องสมุด = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละห้องสมุด x ค่าเฉลี่ยแต่ละห้องสมุด

จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของทุกห้องสมุดรวมกัน

ค่าความพึงพอใจห้องสมุด มอ. =  $\frac{\text{ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกห้องสมุด}}{\text{จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$

ผลความพึงพอใจภาพรวมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ = 4.02