



แบบขอข้อมูลการดำเนินงานห้องสมุด ประจำปีงบประมาณ 2556

หน่วยงาน.. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 5 วิทยาเขต

คำชี้แจง กรณารอกข้อมูลลงในช่องว่าง โดยข้อมูลที่ได้รับจะนำมาใช้ในการเทียบเคียง (Benchmarking)

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang	Total
1	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพการเข้าถึงสารสนเทศ (Information Literacy) (คน) <i>คำอธิบาย</i> การเข้าถึงสารสนเทศ (Information Literacy) หมายถึง กิจกรรมหรือบริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพการเข้าถึงสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้บริการ	1,943	2,748	550	376	1,390	-	5,241
2	มีทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย <i>สูตร</i> ตัวตั้ง คือ ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหามีเนื้อหาที่สอดคล้องหรือตรงกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย หรือเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่ได้จากการเสนอแนะจากผู้ให้บริการที่เป็นอาจารย์หรือนักศึกษาให้จัดหาเข้าห้องสมุด ตัวหาร คือ จำนวนทรัพยากรที่ห้องสมุดจัดหาทั้งหมด	80.56	0.9	-	0.59	-	0.5	81.46
3	ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	82.00	83.80	86.00	82.27	73.6	83	83.93
4	ร้อยละระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	-	-	-	-	-	-	-
5	ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละระดับความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ถ้ามี)	-	-	-	-	-	-	-
6	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนนักศึกษา <i>สูตร</i> ตัวตั้ง คือ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด496,784..... เล่ม ตัวหาร คือ จำนวนนักศึกษาทั้งหมด ในปีการศึกษา 255633,411.....	8.50	27	17.93	13.71	2.94	8.71	14.86

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang	Total
	คน							
7	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อจำนวนอาจารย์ สูตร ตัวตั้ง คือ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด496,784..... เล่ม ตัวหาร คือ จำนวนอาจารย์ทั้งหมด ในปีการศึกษา 25562537..... คน	117.68	534.63	99.27	289.87	25.53	366.45	195.81
8	จำนวนผู้เข้าใช้บริการห้องสมุด (Walk in)	33,065	301,494	41,303	33,909	87,754	48,309	375,862
9	จำนวนการยืมทรัพยากรสารสนเทศ	73,893	159,691	42,307	3,769	5,123	10,190	275,891
10	จำนวนผู้เข้าใช้บริการผ่านเว็บไซต์	163,782	280,574	-	50,704	2,800	-	444,356
11	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ สูตร จำนวนการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ในปีงบประมาณ 25552,236,654..... ครั้ง จำนวนการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ในปีงบประมาณ 25562,201,713.....ครั้ง	0.70	0.70	9.88	44.93	-	-	1.56
12	สัดส่วนการเข้าถึงระบบสารสนเทศและการบริการที่เพิ่มขึ้นต่อจำนวน นักศึกษา (ครั้ง) สูตร จำนวนการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เว็บไซต์ห้องสมุด และบริการต่างๆ ใน ปีงบประมาณ 25552,394,123... ครั้ง จำนวนการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เว็บไซต์ห้องสมุด และบริการต่างๆ ใน ปีงบประมาณ 2556 ...2,365,650..... ครั้ง จำนวนนักศึกษาทั้งหมด ในปีการศึกษา 2555 ...29,499.....คน ปีการศึกษา 2556 ...33,411..... คน จำนวนอาจารย์ทั้งหมด ในปีการศึกษา 25552,418..... คน ปีการศึกษา 2556 ...2,543..... คน	8.91	8.91	6.34	2.6	14.07	-	10.35
13	สัดส่วนการเข้าถึงระบบสารสนเทศและการบริการที่เพิ่มขึ้นต่อจำนวนอาจารย์ (ครั้ง) (ลดลง)	47.52	47.52	65.22	17.86	135.78	-	59.87
14	จำนวนบริการ/กิจกรรมที่มีการพัฒนาปรับปรุงตามเสียงของผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	9	-	-	-	-	9
15	ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการจัดการ สูตร จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด	100	100	100	100	-	-	100

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang	Total
53..... ครั้ง จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับการจัดการ ...53..... ครั้ง							
16	จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามประเภทผู้รับบริการ แบ่งเป็น 3 ประเภท คือ อาจารย์ (13), นักศึกษา (12), บุคลากร (9) จำนวนช่องทางมีทั้งหมด 13 ช่องทาง	13	5	13	5	4	-	13
17	จำนวนผู้รับบริการที่เข้าร่วมกิจกรรมสอน/อบรม/แนะนำการสืบค้นสารสนเทศ	5,947	3,472	942	376	1,390	655	10,361
18	งบประมาณที่กลุ่มภารกิจได้รับทั้งหมด	57,489,683	12,772,661.18	-	-	-	-	70,262,344.18
19	ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	24,559,400	1,845,745	17,561,865.16	449,707.4	1,530,674.95	93,399	43,967,010.16
20	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่อนักศึกษา 1 คน	1,198.83	200	5,694.50	155.23	1,161.36	-	1,315.94
21	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่ออาจารย์ 1 คน	16,594.18	3,700	31,529.38	3,282.5	10,070.23	-	17,289.42
22	ผลการประหยัดงบประมาณจากการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	-	-	-	-	-	-	-
23	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้	94.69	85.17	-	-	-	-	89.93
24	จำนวนเงินงบประมาณในการลงทุนในแต่ละฐานข้อมูลวิจัยที่เป็นสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์ (บาท)	18,634,531	-	17,561,865.16	138,549.85	-	-	36,196,396.16
25	จำนวนสมาชิกเครือข่ายสังคมออนไลน์	4,996	3,145	231	477	-	-	8,372
26	จำนวนผู้รับบริการใหม่ (จำแนกตามประเภทผู้รับบริการ) นักศึกษา15,582..... คน นักศึกษาต่างชาติ- คน อาจารย์482..... คน ศิษย์เก่า- คน บุคลากรภายนอก484..... คน อื่นๆ- คน	6,507	3,207	6,834	538	1,711	880	16,548
27	จำนวนบุคลากรที่มีการปรับเลื่อนตำแหน่ง	-	-	2	-	-	-	2
28	ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ ทั้งในและต่างประเทศ	100	100	86.36	80	-	-	95.45
29	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	76.47	51.43	36.36	60	-	-	54.75

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang	Total
30	งบประมาณเฉลี่ยที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากรต่อ 1 คน	18,141	3,002	17,785	1,975.6	2,600	-	12,976.00
31	จำนวนหนังสือที่วิเคราะห์หมวดหมู่โดยเฉลี่ยต่อวัน	12	10	12-15	2	10	10	11-12
32	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ	82.35	100	-	80	-	-	91.17
33	ร้อยละของบุคลากรที่ร่วมซ้อมแผนป้องกันอัคคีภัย	-	-	-	-	-	-	-
34	จำนวนระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) <ul style="list-style-type: none"> - ORS-SPA - ระบบการลงเวลาปฏิบัติงานบริการ - ระบบการลงเวลาปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ - ระบบแจ้งซ่อม - ระบบประเมินบุคลากร - ระบบประเมินนักศึกษาฝึกงาน - ระบบสถิติสารสนเทศห้องสมุด 	2	6	1	-	7	-	7
35	จำนวนกิจกรรมบริการเชิงรุก <p>บริการเชิงรุก หมายถึง บริการหรือกิจกรรมที่ห้องสมุดดำเนินการโดยผู้ใช้บริการไม่ได้ร้องขอหรือคาดหวัง อาจจะเป็นบริการและกิจกรรมหลัก และ/หรือบริการและกิจกรรมเสริม ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเพื่อเป็นทางเลือกที่จะช่วยให้ผู้ใช้มีความสะดวกในการรับบริการหรือรับข่าวสารจากห้องสมุดที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ โดยดำเนินการในรูปแบบการเข้าถึงผู้ใช้บริการโดยตรงทั้งในและนอกสถานที่ หรือการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการ DD.JFK - บริการ EDDS.JFK - บริการตอบคำถามเชิงรุก PR-Services - บริการติดตามตัวเล่ม - บริการช่วยค้นหาหนังสือ - บริการจัดทำ CIP - บริการขอเลข ISBN, ISSN - บริการแจ้งเตือนก่อนครบกำหนดส่งคืนทรัพยากร - บริการทวงทาง E-mail 	19	25	2	1	14	3	29

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang	Total
	<ul style="list-style-type: none"> - บริการแจ้งรับรายการจอง - บริการพิเศษสำหรับนักศึกษาพิการ - บริการจัดซื้อหนังสือตามคำขอ - บริการให้ความรู้ด้านทักษะสารสนเทศสำหรับนักศึกษาใหม่ - บริการนิทรรศการออนไลน์ - บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ - แจ้งรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศใหม่ - การตอบคำถามชิงรางวัลกับกิจกรรมคริสต์มาสพาโชค - กิจกรรมตอบคำถามอาเซียน - บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์คัดสรร - กิจกรรมประกวดผู้ยืมหนังสือมากที่สุด - กิจกรรมประกวดผู้ใช้ห้องสมุดมากที่สุด - บริการหนังสือที่คุณยังไม่ได้อ่าน (Unseen Books) - บริการหนังสือนานาชาติ - โครงการอ่านเถิดชาวไทย - โครงการหนังสือของฉันแบ่งปันกันอ่าน - เพื่อนขอมาเราจัดให้ - โครงการให้ความรู้ด้านสารสนเทศแก่นักศึกษาที่ลงเรียนวิชาสัมมนา - บริการส่งเสริมการอ่าน - บริการตอบคำถามเชิงรุก 							
36	<p>จำนวนบริการอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>บริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) หมายถึง การให้บริการของห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์หรือระบบเครือข่ายสารสนเทศ ให้นับจำนวนการบริการอิเล็กทรอนิกส์ 1 ระบบ เป็น 1 บริการ ทั้งนี้ไม่รวมบริการหรือชุดคำสั่งพื้นฐาน (Module) ที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ask Librarian 'คุยแบบชิลด์ ๆ กับห้องสมุด' - ระบบจองห้อง - แนะนำหนังสือได้รับรางวัล 	17	14	4	-	8	-	28

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang	Total
	<ul style="list-style-type: none"> - แนะนำทรัพยากรสารสนเทศที่น่าสนใจ - บริการ IT-Zone - บริการหมายเลข ISBN, ISSN - บริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (EDDS.JFK) - นิทรรศการออนไลน์ (E-Exhibition) - ตรวจสอบสารบัญวารสารต่างประเทศออนไลน์ - ประเมินความพร้อมการใช้งาน e-Document - แจ็งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ - ระบบลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์ - ส่งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นของคุณถึงห้องสมุด - แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ - การตอบคำถามทางออนไลน์ด้วยวิธีการต่างๆ - การแจ้งรายชื่อนหนังสือใหม่ที่ได้รับทางเว็บไซต์ - การจัดทำแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ - บริการสำเนาบทความที่มีในห้องสมุด - บริการเติมเงินโควตาการพิมพ์ - Chat กับบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม - เสนอชื่อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด - บริการจัดทำ CIP - บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง - บริการตรวจสอบเอกสารอ้างอิง - E-services - Alert service - Book Recommend - Report Problem 							
37	งานที่มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน <ul style="list-style-type: none"> - สมัครสมาชิกผ่านเว็บ - การวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ 	11	14	3	1	6	-	15

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang	Total
	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์ตวรรษีวารสาร - การเตรียมตัวเล่ม - แบบฟอร์มออนไลน์ (คำรักษาพยาบาล, ค่าเล่าเรียน, ใบจัดหา, ใบสำคัญรับเงิน, รายงานการเดินทางไปราชการ) - การเตรียมวารสารเย็บเล่ม - ระบบแจ้งซ่อมทางออนไลน์ - E-services - ระบบลงเวลาการปฏิบัติงานล่วงเวลา - ถ่ายเอกสาร - บริการหนังสือด่วน - ท่านขอมาเราจัดให้ - การเติมเงินโควตาการพิมพ์ - การต่ออายุวารสาร - การบริการติดตามตัวเล่ม 							
38	<p>จำนวนกระบวนการที่จัดการร่วมกับเครือข่ายต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการวิชาการ - PULINET - ILL (Inter-Library Loan) - การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - บริการยืมระหว่างห้องสมุด - บริการยืม-คืนระหว่างห้องสมุดร่วมกัน ของ PULINET - การจัดทำ Core Process และ Support Process โดยใช้ SIPOC - การจัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่น - การจัดทำวารสารร่วมกัน - การบริการเครือข่าย PSULINET 	3	6	3	5	6	-	15
39	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	96.14	-	-	-	-	96.14

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang	Total
40	ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	-	-	-	-	-	-	-
41	ผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	-	ไม่ระบุคะแนน	-	-	-	-	-
42	จำนวนกฎระเบียบที่มีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-	-
43	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรม สำหรับผู้รับบริการและบุคลากร <ul style="list-style-type: none"> - การละเมิดลิขสิทธิ์ การคัดลอกผลงาน - การคัดเลือกบุคลากรดีเด่น - การเผยแพร่สื่อการบ่มเพาะคุณธรรม - ประกาศเรื่องการแต่งกายของผู้ใช้บริการห้องสมุด - บริจาคเงิน สิ่งของ เลี้ยงอาหารกลางวัน และทำความสะอาด โรงเรียน - พัฒนาห้องสมุดโรงเรียน เป็นโรงเรียนต้นแบบ - กิจกรรมการพัฒนาและส่งเสริมจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรสาย สนับสนุน - โครงการทำบุญถวายภัตตาหารในวันโกน - โครงการทำขนมเดือนสิบ โดยให้บุคลากรและนักศึกษามีส่วนร่วม - โครงการหนึ่งบัณฑิต หนึ่งบุคลากร ร่วมรักษ์ห้องละหมาด - การจัดกิจกรรมประหยัดพลังงาน โดยใช้พลังงานแสงอาทิตย์ - ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ในการปฏิบัติตามระเบียบและประกาศการ ให้บริการหอสมุดจอห์นเอฟเคนเนดี - เชื่อมโยงระเบียบและประกาศเกี่ยวกับการให้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ไว้ที่เว็บไซต์หอสมุดฯ - เน้นย้ำนักศึกษาเรื่องการคัดลอกผลงานโดยมิชอบ ในการอบรมการ สืบค้นสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ 	6	8	-	-	35	-	14
44	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อคณะกรรมการบริหารสำนักฯ	92.00	83.66	-	-	-	-	87.83
45	จำนวนผู้รับบริการกิจกรรมให้บริการชุมชนและสังคม	161	18,946	-	-	130	-	19,107

No.	KPIs	HDY	JFK	MED	Phuket	Surat.	Trang	Total
46	จำนวนกิจกรรมที่จัดเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคม	3	13	-	-	1	-	16

ผู้ให้ข้อมูล

นางอัญชลี วีระสุข ตำแหน่ง...นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
 E-mail...anchalee.w@psu.ac.th เบอร์โทรติดต่อ 086-292-1531
 นางเบญจนา ทองนุ้ย ตำแหน่ง บรรณารักษ์ชำนาญ
 E-mail...benjana.t@psu.ac.th เบอร์โทรติดต่อ 081-990-2900

วันที่ให้ข้อมูล.....29 สิงหาคม 2557