

## ความพึงพอใจภาพรวมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในภาพรวมซึ่งดำเนินการสำรวจจากห้องสมุดวิทยาเขตต่าง ๆ ได้แก่ สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี วิทยาเขตปัตตานี หอบรรณสารสนเทศศวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ตและห้องสมุดวิทยาเขตตรัง

ผลการสำรวจพบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย = 3.90

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ผลรวมค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจรวม
สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ	306	3.92	1199.52	
หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ	142	4.21	597.82	
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี	433	4.02	1740.66	
ห้องสมุดวิทยาเขตตรัง	132	4.09	539.88	
ห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ต	200	3.92	784	
หอบรรณสารสนเทศสุราษฎร์	583	3.68	2145.44	
<b>รวม</b>	<b>1796</b>		<b>7007.32</b>	<b>3.90</b>

### สูตรคำนวณ

ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกห้องสมุด = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละห้องสมุด X ค่าเฉลี่ยแต่ละห้องสมุด

จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของทุกห้องสมุดรวมกัน

ค่าความพึงพอใจห้องสมุด มอ. = 
$$\frac{\text{ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกห้องสมุด}}{\text{จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$