

## 1. การให้บริการแหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การ แปลความ
2.1 การบริการแหล่งค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.15	0.86	น้อย
2.2 การเข้าใช้บริการแหล่งเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ของวิทยาเขต ภูเก็ตและคณะ/วิชาต่างๆ	2.29	0.84	น้อย
2.3 การได้รับฝึกอบรมการใช้งานแหล่งเรียนรู้ผ่านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (LMS)	2.38	0.86	น้อย
<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	2.27	0.66	<b>น้อย</b>

### ความคิดเห็นอื่น ๆ /ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. สืบค้นหนังสือยากและมั่วมากครับ รมกวนมีการจัดอบรมเรื่องนี้แก่นักศึกษาและติดคู่มือการใช้ไว้ที่ข้างๆ
2. ระบบอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัย บางครั้งไม่สามารถต่ออินเทอร์เน็ตได้ ทำให้ไม่สะดวกในการสืบค้นข้อมูล
3. ดิฉันคิดว่า มอเราน่าจะมีคอมพิวเตอร์สำหรับหาข้อมูลภายในห้องสมุดค่ะ เพราะห้องสมุดเราไม่สามารถเสียบแฮนด์ไทร์ไฟได้เลย มันจำเป็นจริงๆนะค่ะ เราต้องการที่เป็นแหล่งรวมเหมือนห้องคอมพิวเตอร์ค่ะ เพราะเท่าที่รู้มาที่มหาลัยอื่นๆในภูเก็ตมีห้องคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่มาก อยู่ในห้องสมุดเลยค่ะ ดิฉันอยากเห็นมอเราพัฒนานะค่ะ

## 2. การให้บริการแหล่งเรียนรู้ผ่านห้องสมุด

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การ แปลความ
4.1 ปริมาณหนังสือและทรัพยากรสารสนเทศ	2.28	0.89	น้อย
4.2 พื้นที่การให้บริการและจำนวนที่นั่ง	2.60	0.80	มาก
4.3 เวลาเปิด-ปิด	2.47	0.84	น้อย
4.4 การจัดสภาพแวดล้อม	2.41	0.78	น้อย
4.5 ประสิทธิภาพการให้บริการ	2.30	0.79	น้อย
4.6 การจัดอุปกรณ์เพื่อรองรับระบบการสืบค้น	1.97	0.84	น้อย
<b>คะแนนเฉลี่ยรวม</b>	2.34	0.65	<b>น้อย</b>

### ความคิดเห็นอื่น ๆ /ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. อยากให้เปลี่ยน computer ในห้องสมุดใหม่ด้วย เครื่องนั้น ไม่ไหวแล้วครับ

2. เวลาสืบค้นหนังสือจากห้องสมุด พอไปดูก็ไม่มีหนังสือรหัสนี้ และควรจัดสรรหนังสือให้มากในห้องสมุดเพื่อความต้องการของนักศึกษาครับ
3. พนักงาน ไม่เป็นกันเอง ทั้งๆที่งานในห้องสมุดมีไม่เยอะแต่พอถึงเวลานักศึกษาขอความช่วยเหลือก็ไม่ฟังพอใจ แล้วปิดระบบก่อนเวลาปิดห้องสมุดเป็นเวลาห้านาที ทำให้นักศึกษาไม่สามารถยืมหนังสือในวันนั้นได้ รวมทั้งหนังสือที่มีก็บางรายวิชาไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาและหนังสือไม่ได้อัปเดตอยู่ตลอด
4. พื้นกระเบื้องในห้องสมุดไม่สมบูรณ์
5. ห้องสมุดเปิดแอร์เย็นไปนะค่ะ เอาพอประมาณ มันเปลืองไฟ
6. ห้องสมุดยังมีหนังสือน้อย และปิดเร็ว ไม่เปิดช่วงเสาร์อาทิตย์ชื่อเป็นเวลาที่ว่างที่จะใช้เวลาอยู่กับห้องสมุดได้ อยากให้เปิดตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ค่ะ
7. ห้องสมุดควรเป็นสถานที่อันดับต้นๆที่น่าอยู่ น่านั่ง , PC ห้องสมุดโบราณมาก เครื่องช้า และไม่สามารถทำอะไรได้ดีเท่าที่ควร
8. ไม่ค่อยได้เข้า
9. อุปกรณ์ที่ใช้ในการสืบค้น ควรปรับปรุงอย่างมาก และควรมีให้มากกว่านี้เพื่อนสะดวก
10. ควรเปิดให้บริการนานกว่านี้หน่อยนะค่ะ เพราะเวลาที่จะไปทำรายงาน หรืออ่านหนังสือมันไม่พอจริงๆค่ะ
11. ควรนำคอมพิวเตอร์ที่ดีกว่านี้
12. เจ้าหน้าที่บางท่าน เวลาไปสอบถามอะไรมักจะทำหน้าที่ไม่พอใจค่ะ
13. คอมพิวเตอร์ในห้องสมุด สมควรเปลี่ยนได้แล้วค่ะ
14. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำไม่ดีพอ คอมพิวเตอร์บางตัวใช้ไม่ได้ และเจ้าหน้าที่ไม่มีการแนะนำการใช้
15. ห้องสมุดแย่มากที่สุดในโลกเลยค่ะ สังเกตดูได้ว่าทำไมนักศึกษาที่ไม่เข้าห้องสมุด เพราะพนักงานที่นั่น นี่คือเรื่องจริงถ้าไม่เชื่อทำแบบประเมินบรรณาลักษณ์เลยค่ะ ดิฉันเห็นพนักงานนั่งเล่นเฟสบุ๊ค เล่นเกมส์ ตีมน้ำได้ แต่บางครั้งเด็กต้องการนำน้ำเข้าไปดื่มบ้างต้องการทำงานกลุ่มกับเพื่อนๆ พอมีห้องในห้องสมุดเด็กก็ไปนั่งคุยกันเรื่องงาน พอคุยกันมันจะเสียงดังไฉนค่ะ เด็กจึงปิดหน้าต่างเพราะไม่ให้รบกวนเพื่อนคนอื่น แต่พนักงานก็มาเปิด มาไล่ แรงมาก เวลาหมดเวลา เขาก็มาปิดไฟไล่โดนที่ไม่บอกสักคำค่ะ ไร้มารยาทมากๆ เขาเป็นไรกับนักศึกษามากมัยค่ะ เขาคิดว่าข่มได้เพราะเราเป็นเด็กหรือค่ะ ห้องสมุดดีแล้วค่ะ แต่พนักงานห่วยค่ะ แย่มาก คอมพิวเตอร์ก็แย่มากๆนะค่ะ ด้วยความจริงใจเลยคะอยากให้สถาบันแก้ไขด่วนนะค่ะ

15. เจ้าหน้าที่ต้องปรับปรุงเป็นอย่างยิ่ง บางครั้งการที่เราเข้าห้องสมุดเราไปด้วยอารมณ์ที่อยากจะไปหาความรู้จริงๆ แต่ก้าวแรกที่เริ่มย่างก้าวเข้าไปกลับเปลี่ยนความรู้สึกให้ต้องเดินออกทันที จนกลายเป็นไม่อยากเข้าใช้บริการ เข้าห้องสมุดเหมือนกับเรากำลังเข้าห้องสอบสอนหรือขึ้นศาลหรืออะไรสักอย่างที่ทำให้รู้สึกไม่ผ่อนคลายและไม่มีความสุขกับการใช้งานหรือการอ่าน
16. ควรใช้คอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ เพราะใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูล
17. ควรจัดอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะใช้บริการ
18. ยืดระยะเวลาปิดให้บริการห้องสมุดให้ถึง 22.00 น. ได้คงจะดี อาจจะทำวันด้วย ถ้าวันเสาร์อาทิตย์ ก็ปิดเวลาปกติ
19. หนังสือทางเทคโนโลยีใหม่ๆมีน้อยมาก (แทบจะหายากมาก) เครื่องคอมพิวเตอร์เก่ามาก ใช้ไม่ได้เป็นส่วนใหญ่
20. อุปกรณ์ล้าสมัยมาก เครื่องคอมพิวเตอร์ก็ช้าจะค้นหาอะไรก็อาจจะไม่ทันใช้งาน