

### ความพึงพอใจภาพรวมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในภาพรวมซึ่งดำเนินการสำรวจจากห้องสมุดวิทยาเขตต่าง ๆ ได้แก่ สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงอรรถกระวีสุนทร ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี วิทยาเขตปัตตานี หอบรรณสารสนเทศวิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ตและห้องสมุดวิทยาเขตตรัง

ผลการสำรวจพบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย = 3.75

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ผลรวมค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจรวม
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี	233	4.04	941.32	
หอบรรณสารสนเทศสุราษฎร์	357	3.57	1249.5	
หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ	200	4.26	852	
สำนักทรัพยากรการเรียนรู้	426	3.94	1678.4	
ห้องสมุดวิทยาเขตตรัง	129	4	516	
ห้องสมุดวิทยาเขตภูเก็ต	138	2.34	322.92	
<b>รวม</b>	<b>1483</b>		<b>5560.14</b>	<b>3.75</b>

#### สูตรคำนวณ

ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกห้องสมุด = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละห้องสมุด X ค่าเฉลี่ยแต่ละห้องสมุด

จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของทุกห้องสมุดรวมกัน

ค่าความพึงพอใจห้องสมุด มอ. = 
$$\frac{\text{ผลรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจทุกห้องสมุด}}{\text{จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$