

ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร

2565

ลำดับที่	วันที่	เรื่อง	ความถี่	ช่องทางรับเรื่อง	ผู้ร้อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	แนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเรื่องร้องเรียน
1	18 ส.ค. 65	เคาน์เตอร์บรรณารักษ์ตอบคำถามหายไปไหน	1	ออนไลน์	อาจารย์	ติดต่อผู้ให้บริการเพื่อแจ้งให้ทราบว่าทางห้องสมุดมีการปรับเปลี่ยนเคาน์เตอร์ในการให้บริการเป็นจุดเดียวแบบ One Stop Service	19 ส.ค.65	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ให้บริการทราบถึงช่องทางการให้บริการตอบคำถามแบบออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการ
2	21 ส.ค. 65	ขอเสนอให้ปรับอุณหภูมิแอร์ หนาวมาก อ่านหนังสือไม่ค่อยได้เลย	1	ออนไลน์	นักศึกษาปริญญาตรี	ทำความเข้าใจให้ผู้ให้บริการทราบว่าเนื่องจากแอร์ห้องสมุดเป็นแบบระบบ Central Air ทำให้ไม่สามารถ	22 ส.ค.65	แนะนำให้ผู้ใช้บริการเตรียมตัวให้พร้อมก่อนเข้าใช้บริการห้องสมุด เช่น การแต่งกายหรือเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ให้ความอบอุ่นให้แก่ร่างกาย หรืออาจจะเลือกพื้นที่ในการอ่านหนังสือให้เหมาะสม

ลำดับที่	วันที่	เรื่อง	ความถี่	ช่องทางรับเรื่อง	ผู้ร้อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	แนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเรื่องร้องเรียน
						ปรับเปลี่ยนอุณหภูมิได้ตลอดเวลา อีกทั้งเป็นช่วงเข้าสู่ฤดูฝนทำให้อากาศภายในห้องสมุดหนาวเย็นมากกว่าปกติ		
3.	24 ส.ค. 65	อยากให้คอมพิวเตอร์ในห้องสมุดมีการอัปเดตเวอร์ชันซอฟต์แวร์อย่างน้อย Windows 10 เพราะจะทำงานเอกสาร บางฟังก์ชันไม่รองรับแล้ว Google Chrome ไม่มีการสนับสนุนใน Windows 7	1	ออนไลน์	นักศึกษาปริญญาตรี	ทางห้องสมุดได้มีการวางแผนเพื่อวางแผนหาแนวทางในการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และมีการอัปเดตเวอร์ชันซอฟต์แวร์เป็น Windows 10 เรียบร้อยแล้ว	30 ส.ค.65	วางแผนการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

ลำดับที่	วันที่	เรื่อง	ความถี่	ช่องทางรับเรื่อง	ผู้ร้อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	แนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเรื่องร้องเรียน
4.	3 ก.ย. 65	กระดานเสื่อมสภาพ ไม่มีปากกาให้เขียน และแปลงลบกระดาน	1	ออนไลน์	นักปริญญาตรี 6210110481@psu.ca.th 0961277838	กำลังดำเนินการในส่วนของการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 6 ทางด้านห้อง Study room	5 ก.ย.65	
5	27 ก.ย. 65	ควรขยายเวลาเปิดทำการวันเสาร์อาทิตย์ให้นานกว่า 6 โมงเย็น	1	ออนไลน์	นักศึกษาปริญญาตรี	ได้มีการปรับปรุงห้องบริเวณ ชั้น 3 เพื่อรองรับการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงแล้ว	30 ก.ย.65	แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการเปิดให้บริการห้อง 24 ชั่วโมง
6	5 ต.ค. 65	อยากได้ถุ้งน้ำร้อนสำหรับคนปวดท้องประจำเดือน หมอน ผ้าห่ม หรือเสื้อกันหนาว อยากให้เปิดทำการ 24 ชั่วโมง เอาอาหารเข้ามากินได้	1		นักศึกษาปริญญาตรี 6411010099@psu.ac.th 0950904662	ทางห้องสมุดได้จัดเตรียมยาและอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้ ส่วนการเปิดให้บริการได้	10 ต.ค.65	แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบ

ลำดับที่	วันที่	เรื่อง	ความถี่	ช่องทางรับเรื่อง	ผู้ร้อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	แนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเรื่องร้องเรียน
						ปรับปรุงห้องในบริเวณพื้นที่ชั้น 3 เป็นห้องที่เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง ผู้ใช้บริการสามารถนำอาหารและเครื่องดื่มเข้าไปรับประทานได้		
7	5 ต.ค. 65	อยากให้มีถุ้งน้ำร้อน ห้องพักงีบหมอน ผ้าห่ม เสื้อกันหนาว นำขนมมาทานได้ อยากได้คาราโอเกะ และก็อยากให้เปิด24ชั่วโมงค่ะ	1		นักศึกษาปริญญาตรี 6411010070@psu.ac.th 0657231460	ทางห้องสมุดได้จัดเตรียมยาและอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นไว้ ส่วนการเปิดให้บริการได้ปรับปรุงห้องในบริเวณพื้นที่ชั้น 3 เป็นห้อง	10 ต.ค.65	แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบ

ลำดับที่	วันที่	เรื่อง	ความถี่	ช่องทางรับเรื่อง	ผู้ร้อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	แนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเรื่องร้องเรียน
						ที่เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง ผู้ใช้บริการ สามารถนำ อาหารและ เครื่องดื่มเข้าไป รับประทานได้		

รวมเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด 7 เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ 7 เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ - เรื่อง

คำอธิบาย

- ช่องทางรับเรื่อง หมายถึง ได้รับเรื่องทางไปรษณีย์ , website , E-mail, มาขึ้นเรื่องด้วยตนเอง, ผ่านหน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักนายกรัฐมนตรี , ก่อรับเรื่องร้องเรียน
- ผู้ร้อง ให้ระบุว่าเป็น นักศึกษา บุคลากร บุคคลภายนอก