

ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร

1 มกราคม 2564 – 31 ธันวาคม 2564

ลำดับ ที่	วันที่	เรื่อง	ความถี่	ช่องทางรับ เรื่อง	ผู้ร้อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	วันที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	แนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเรื่องร้องเรียน
1	1 มีนาคม 64	อยากให้เปิดบริการ 24 ชั่วโมง	1	ทาง ออนไลน์	นักศึกษา		1 มีนาคม 64	ปัจจุบันในภาคเรียน ปกติสำนักฯ ให้บริการใน วันจันทร์- วันศุกร์ เวลา 8.30 – 22.30 น. และ วันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลา 9.00-20.00 น. ซึ่งเป็นเวลาที่เหมาะสมทั้ง กับ จำนวนผู้เข้าใช้บริการ และกำลังเจ้าหน้าที่ หากผู้ให้บริการ ต้องการพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือ สามารถอ่านได้ที่บริเวณ ด้านหน้าสำนักฯ ตลอด 24 ชั่วโมง
2	1 มีนาคม 64	อยากให้มี Wifi สำหรับ บุคคลทั่วไป	1	ทาง ออนไลน์	บุคคลภายนอก		1 มีนาคม 64	ปัจจุบันสำนักฯ จัดบริการ Wi fi ฟรี สำหรับ บุคคลภายนอก โดยขอใช้บริการได้ที่ เคาน์เตอร์บริการ ตอบคำถาม