

ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ จากกล่องความคิดเห็น
สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร
เมษายน - กันยายน 2561

ลำดับที่	วันที่	เรื่อง	ความถี่	ช่องทางรับเรื่อง	ผู้ร้อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	แนวทางป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเรื่องร้องเรียน
1	29 เม.ย. 61	อยากให้มีนโยบายจองห้องได้มากกว่า 3 ชั่วโมง จะได้ไม่ต้องย้ายไปย้ายมา ทำให้การอ่านไม่ปะติดปะต่อ	1	ตู้รับความคิดเห็นชั้น 6	นศ.ป.ตรี			
2	-	ตรวจกระเป๋าทั้งขาเข้าและออก	1	ตู้รับความคิดเห็นชั้น 6	นศ.ป.ตรี			
3	พ.ค. 61	ขอเรียนให้ปรับปรุงระบบเรื่องการใช้งาน wifi และการเข้าถึงฐานข้อมูลที่หอสมุดคุณหญิงหลง		อีเมล	นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	ศูนย์คอมพิวเตอร์กำลังจัดหาอุปกรณ์ใหม่		
4	30 ส.ค. 61	ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ สัญญาณช้ามาก อยากให้ปรับปรุง	1	กล่องรับความคิดเห็น	น.ศ.บัณฑิต			แจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์ปรับปรุงระบบ
5	6 ก.ย. 61	จำนวนครั้งที่ให้ยืมในระบบน้อยเกินไป	1	กล่องรับความคิดเห็น	น.ศ. ป.ตรี			ทบทวนนโยบายการยืมในที่ประชุม

6	ก.ย. 61	โต๊ะของห้อง Movie มีจำนวนน้อย มาก ๆ	1	กล่องรับความคิดเห็น	น.ศ. ป.ตรี			
7	ก.ย. 61	บางครั้งแอร์เย็นมากเกินไป	1	กล่องรับความคิดเห็น	น.ศ. ป.ตรี			ประสานงานกับช่างแอร์ เพื่อปรับอุณหภูมิให้ เหมาะสม
8	ก.ย. 61	อยากให้ห้องสมุดจัดซื้อหนังสือ - ครอบครัวยุติธรรมและ หนูหินอินเตอร์ - นิยายประเภท Yaoi - รัยเตียงสาของนักเขียนชื่อ Jittirain	1	กล่องรับความคิดเห็น	น.ศ. ป.ตรี			แจ้งฝ่ายพัฒนาระบบ สารสนเทศพิจารณาจัดซื้อ
9	13 ก.ย. 61	เจ้าหน้าที่เลือกตรวจสอบภาระเฉพาะ บางกลุ่ม ณ วันที่ 13 ก.ย. 61	1	กล่องรับความคิดเห็น	น.ศ. ป.ตรี			แจ้งผู้ปฏิบัติงานให้ ให้บริการอย่างเสมอภาค อย่างไรก็ตามเนื่องจากมี ข้อจำกัดด้านกำลังคน การ ตรวจจึงต้องดำเนินการ โดยวิธีการสุ่มเท่านั้น ไม่ใช่ การเลือกปฏิบัติ
10	13 ก.ย. 61	เจ้าหน้าที่หยอกล้อกัน หรือหยอกล้อ กับเด็กเสียงดัง (ลูกหลานเจ้าหน้าที่) เกิดขึ้นบ่อยครั้ง	1	กล่องรับความคิดเห็น	น.ศ. ป.ตรี			แจ้งผู้ปฏิบัติงาน ระมัดระวังการให้บริการ และหัวหน้าฝ่ายติดตามผล การทำงาน

11	13 ก.ย. 61	บริเวณโต๊ะด้านหน้า มีการใช้เป็นโต๊ะสำหรับเรียนพิเศษหรือติว จะเกิดขึ้นในช่วงที่โรงเรียนส่วนใหญ่มีการสอบ	1	กล่องรับความคิดเห็น	น.ศ. ป.ตรี			แจ้งผู้ปฏิบัติงานดูแลความเรียบร้อย และสุ่มตรวจเป็นระยะ
12	20 ก.ย. 61	มีการใช้พื้นที่บริเวณด้านหน้าหอสมุด เป็นสถานที่กวดวิชาสำหรับเด็กมัธยมซึ่งเป็นการใช้พื้นที่ส่วนรวมเพื่อหาประโยชน์ส่วนตัว	1	กล่องรับความคิดเห็น	น.ศ. ป.ตรี			แจ้งผู้ปฏิบัติงานดูแลความเรียบร้อย และสุ่มตรวจเป็นระยะ
13	20 ก.ย. 61	กลุ่มนักเรียนมัธยมที่เข้าใช้บริการหอสมุด ส่งเสียงดังบริเวณหน้าหอสมุด	1	กล่องรับความคิดเห็น	น.ศ. ป.ตรี			แจ้งผู้ปฏิบัติงานดูแลความเรียบร้อย และสุ่มตรวจเป็นระยะ
14	25 ก.ย. 61	เจ้าหน้าที่ยืม-คืนหนังสือบริเวณชั้น 3 ให้บริการยืม-คืนด้วยความไม่เต็มใจ ไม่พูดจา แสดงสีหน้าเฉยเมย และยังไม่ยอมทำการรูดแถบแม่เหล็กที่สันหนังสือ เจ้าหน้าที่ทำงานบกพร่อง มิฉะนั้นหากออกไปแล้วโดนสัญญาณจับได้ กลายเป็นผู้ใช้บริการขโมยหนังสือ สังเกตได้ว่าเจ้าหน้าที่กำลังดูสื่อทางอินเทอร์เน็ตอยู่	1	กล่องรับความคิดเห็น	น.ศ. ป.ตรี			แจ้งผู้ปฏิบัติงานปรับปรุงการให้บริการ
15	29 ก.ย. 61	ห้องน้ำควรมีที่ซุ่มทุกชั้น ทุกห้องเพื่อความสะอาดและอนามัยของผู้ใช้บริการ	1	กล่องรับความคิดเห็น	อาจารย์			ทบทวนนโยบายการให้บริการกระดาษชำระ

16	3 ต.ค.	ผู้ใช้บริการเปิดทีวีเสียงดัง รบกวนห้องข้าง ๆ	3	ออนไลน์	น.ศ. ป.ตรี					-ผู้ปฏิบัติงานแจ้ง ผู้ใช้บริการลดระดับความ ดังเสียงแล้ว -นำเสนอผู้บริหารปรับปรุง ห้อง movie หรือ พิจารณาทบทวนการทำ ห้อง movie เป็นห้อง อ่านหนังสือ
----	--------	--	---	---------	------------	--	--	--	--	---