

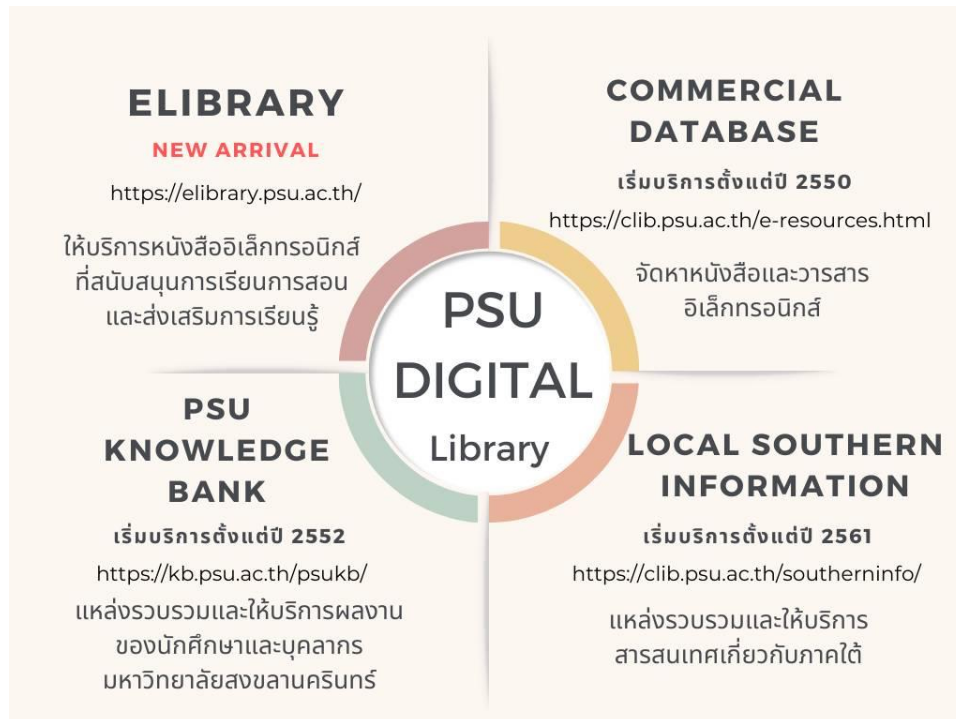
ข้อมูล AUN-QA ปีการศึกษา 2564

AUN 7 Facilities and Infrastructure

สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology

สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทรให้บริการสารสนเทศ ทั้งหนังสือและวารสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัย ของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ปี 2550 มีการพัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลเรื่อยมา ดังภาพที่ 7.3-1 และในปี 2564 ได้ประกาศวิสัยทัศน์ “เป็นห้องสมุดดิจิทัล ที่สนับสนุนการเรียนรู้ทุกช่วงวัย ภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืน”



ภาพที่ 7.3-1 การพัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล

ในปีการศึกษา 2564 สำนักฯ มุ่งสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัล โดยผู้บริหารมอบนโยบายการพัฒนา Digital Platform ของห้องสมุด เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทั้ง 5 วิทยาเขต ที่ไม่สามารถเดินทางมายังห้องสมุดได้ใช้บริการยืมและอ่านหนังสือ

ออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา เริ่มวางแผนพัฒนาระบบ E-library ดังภาพที่ 7.3-2 มีการดำเนินการตามแผน ปัจจุบันมีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในระบบ จำนวน 215 เล่ม และสามารถใช้บริการได้ที่ <https://elibrary.psu.ac.th>



ภาพที่ 7.3-2 แผนพัฒนา Digital Library

สำนักฯ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศฉบับอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ทั้งในรูปแบบของฐานข้อมูลออนไลน์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ <https://clib.psu.ac.th/e-resources/e-databases.html> และให้บริการซอฟต์แวร์เพื่อการเรียนรู้และการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมจัดการบรรณานุกรม Endnote, Zotero และ Mendeley สามารถเข้าถึงได้ผ่านทางเว็บไซต์สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ <https://clib.psu.ac.th/>

มีกระบวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ดังภาพที่ 7.3-3 โดยจัดหาตามความต้องการของอาจารย์ ผู้สอน นักศึกษา คณะ/สาขาวิชา และหลักสูตรของมหาวิทยาลัย



ภาพที่ 7.3-3 กระบวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทางการศึกษา

สำนักฯ ใช้งบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 12,576,022.75 บาท จำแนกตาม สาขาวิชา และประเภททรัพยากรสารสนเทศ ดังตารางที่ 7.3-1

ตารางที่ 7.3-1 งบประมาณที่ใช้ในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

สาขาวิชา	ตำรา	วารสาร	ฐานข้อมูล	รวม
วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี	26,744.00	1,718,608.12	1,732,672.67	3,478,024.79
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	27,135.25	4,994,331.08	717,699.44	5,739,165.77
สังคมศาสตร์	113,017.95	173,710.75	328,147.15	614,875.85
สหสาขา			2,743,956.34	2,743,956.34
รวม	166,897.20	6,886,649.95	5,522,475.60	12,576,022.75

ในปีการศึกษา 2564 สำนักฯ มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย เพียงพอ และสอดคล้องกับหลักสูตร/สาขาวิชา และการเรียนการสอน การวิจัย ของมหาวิทยาลัย ดังตารางที่ 7.3-2

ตารางที่ 7.3-2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามประเภท

ประเภท	จำนวนฐานข้อมูล /ชื่อเรื่อง
In house Database	3
ฐานข้อมูล	25
ทรัพยากรสารสนเทศฉบับพิมพ์	167,735
ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	23,471
รวม	191,234

สำนักฯ จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เช่น การบริการสถานที่ /สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ดังตารางที่ 7.3-3 และ ดังตารางที่ 7.3-4

ตารางที่ 7.3-3 สถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก

ประเภท	จำนวน
ที่นั่งอ่านหนังสือ (ที่นั่ง)	752
ห้องเฉพาะกลุ่ม (ห้อง)	36
ห้องฉายภาพยนตร์ (ที่นั่ง)	112
ห้องประชุม จำนวน 40 ที่นั่ง และ 80 ที่นั่ง (ห้อง)	2
ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ (ที่นั่ง)	50
เวลาเฉลี่ยที่เปิดให้บริการพื้นที่ (ชั่วโมง)	10
ห้องอ่านหนังสือ (จำกัดการใช้เสียง : ห้องเงียบ)	3

สำนักฯ นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกในการดำเนินการ และการให้บริการ ดังนี้

1. การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ALIST ทำให้ผู้ใช้บริการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศได้ง่าย และสะดวกผ่านทางโปรแกรม OPAC (<http://opac.psu.ac.th>) การยืมหนังสือด้วยตัวเอง (ALIST Application) บริการเสนอการจัดหาทรัพยากร (ACQ Online)
2. การพัฒนาโปรแกรมการบริการอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ ได้แก่ ระบบจองโต๊ะ ระบบจองห้องอ่านเฉพาะกลุ่ม บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการ FindFulltext4U
3. การพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีขึ้นใช้เอง ได้แก่ ระบบโควตทำงานพิมพ์อัตโนมัติ (Happy Print), ระบบจำหน่ายคูปองอัตโนมัติ (Ticket Machine), ระบบประตูอัตโนมัติ (Smart Gate )
4. การใช้สื่อดิจิทัลเป็นช่องทางสื่อสารกับผู้ใช้บริการ ได้แก่ Facebook, LINE, Instagram, Youtube, Website, Email, Messenger, Tik tok
5. การพัฒนาฐานข้อมูล In-House Database ได้แก่ ฐานข้อมูลคลังปัญญา ม. อ. (PSU Knowledge Bank), ฐานข้อมูลภาคใต้, PSU@Memorial
6. เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เสริม ได้แก่ Ipad หูฟัง ปลั๊กพ่วง Power Bank เครื่องคิดเลข TV

ตารางที่ 7.3-4 คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสริม

ประเภท	จำนวน
คอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	96
iPad (เครื่อง)	5
เครื่องคิดเลข (เครื่อง)	6
หูฟัง (อัน)	60
ปลั๊กพ่วง (อัน)	25
Power Bank (อัน)	3
TV (เครื่อง)	26

นอกจากนี้สำนักฯ มีเครือข่ายความร่วมมือกันระหว่างห้องสมุดต่าง ๆ ในแต่ละวิทยาเขตของมหาวิทยาลัย ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน อย่างคุ้มค่า สามารถสืบค้นได้จาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php> ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดบทความทางวิชาการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้หลากหลายชิ้นและส่งเสริมการเรียนรู้ศึกษาด้วยตนเอง

#### รายการหลักฐาน 7.3

7.3.1 เว็บไซต์สำนักทรัพยากรการเรียนรู้คุณหญิงหลงฯ (<http://clib.psu.ac.th>)

7.3.2 เว็บไซต์ระบบ Digital Library ของสำนักฯ (<http://elibrary.psu.ac.th>)

7.3.3 ฐานข้อมูลออนไลน์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (<https://clib.psu.ac.th/e-resources/e-databases.html>)

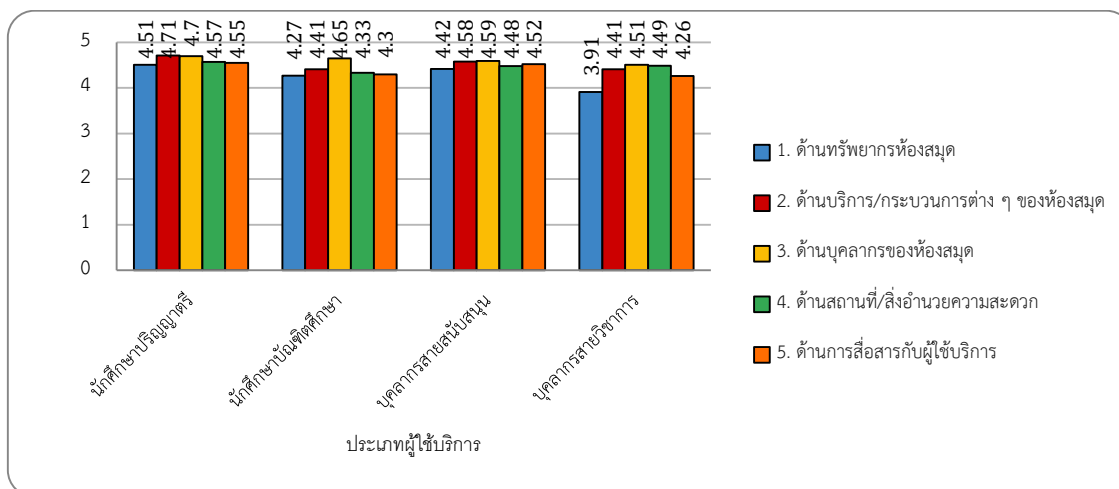
7.3-4 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศของสำนักฯ [https://opac.psu.ac.th/Statistic\\_Resource.aspx](https://opac.psu.ac.th/Statistic_Resource.aspx)

7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

สำนักฯ ประเมินคุณภาพองค์กร โดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ( TQA ) และดำเนินงานตามมาตรฐาน และคุณภาพในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ สำนักฯ อยู่ระหว่างการประเมินการจัดการคุณภาพข้อมูลดิจิทัลตามมาตรฐาน Core Trust Seal และจัดทำรายการทรัพยากรสารสนเทศในระบบห้องสมุดอัตโนมัติโดยใช้มาตรฐานสากล MARC Standard และมีนโยบายจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์คุณภาพสูง โดยจัดหาเฉพาะวารสารกลุ่ม Quartile 1 ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

2. ด้านการให้บริการ สำนักฯ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของสำนักฯ ปีละ 1 ครั้ง โดยประเมินความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านกระบวนการ ด้านบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการสื่อสาร รายละเอียดดังภาพ 7.9-1 เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงคุณภาพของการบริการ



ภาพที่ 7.9-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจแยกตามกลุ่มผู้ใช้บริการพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี มีความพึงพอใจด้านบริการ/กระบวนการต่าง ๆ ของห้องสมุดสูงสุด ส่วนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บุคลากรสายสนับสนุน และบุคลากรสายวิชาการมีความพึงพอใจด้านบุคลากรของห้องสมุดสูงสุดทุกประเภท มีค่าเฉลี่ย 4.65 4.59 และ 4.51 ตามลำดับ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา บุคลากรสายสนับสนุน และบุคลากรสายวิชาการ มีความพึงพอใจด้านทรัพยากรห้องสมุดน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 4.27 4.42 และ 3.91 ตามลำดับ ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารของสำนักฯ จะนำข้อมูลที่ได้ออกแบบแผนการจัดสรรงบประมาณการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และแผนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

## หลักฐาน 7.9

7.9-1 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของสำนักฯ

<https://clib.psu.ac.th/about/quality-assurance.html>